BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Guillot Marc — **Option SLAM** — **N° du candidat : 0126601023**

| *Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)* | Situations obligatoires: Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) | Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat | Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services | Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | **Période (sous la forme MMAA)** | Compétences mises en œuvre: A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire | A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique | A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service | A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique | A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue | A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service | A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service | A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service | A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service | A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service | A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service | A1.3.4 , Déploiement d'un service | A1.4.1 , Participation à un projet | A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts | A1.4.3 , Gestion des ressources | A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service | A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service | A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents | A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance | A2.2.3 , Réponse à une interruption de service | A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème | A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service | A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure | A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes | A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative | A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative | A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données | A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative | A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels | A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test | A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels | A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés | A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique | A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation | A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de … | A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants | A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour | A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique | A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration | A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments | A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments | A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) | A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration | A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique | A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire | A5.2.2 , Veille technologique | A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation … | A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode |
|---|---|---